

## オンライン診療とは？



スマートフォン/タブレット/パソコンの情報通信機器を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

## オンライン診療の予約時に必要なもの



保険証



PC・スマホなど



クレジットカード

※ クレジットカードは必要に応じてご用意ください

## オンライン診療を受ける患者さまへのお願い

スマートフォン/タブレット/パソコンの情報通信機器を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

### オンライン診療をご利用いただく前にご一読ください

- 電波状況の良い場所でオンライン診療を受診してください。万が一、電波状況等でビデオ診察が繋がらない場合は、電話での診察に切り替えさせていただく場合がございます。
- 医師の許可なくビデオ診察を録音、録画、撮影しないでください。
- 初診の場合は、麻薬および向精神薬は処方できません。その他、医師の判断で処方難しいと判断する場合は、来院をお願いする場合がございます。
- 当院では、外来受診と並行してオンライン診療を実施しておりますため、予約時間通りにオンライン診療を開始できず、診察状況によっては5～20分程度、お待たせしてしまう場合がございますがあらかじめご了承ください。
- オンライン診療はインターネットを介して診療を行いますので、患者様側のセキュリティ対策は、患者様側で対応をお願いいたします。

## オンライン診療の流れ



01 SMSもしくはメールよりオンライン診療予約の通知がある



02 オンライン診療の予約をする



03 オンライン診療を受ける



04 診療料の支払い

1. SMSもしくはメールにオンライン診療予約の通知が届くのでURLをクリックする
2. 予約フォームからメールアドレスを送信してください。返信されてきたメールの『オンライン診療予約フォームへ』をクリックしてください。
3. 患者様の基本情報を入力してください。
4. 保険証の写真を添付してください。
5. 症状やお聞きになりたいことなどは、自由記述欄をご利用ください。また、**お薬を受け取りたい薬局の指定（指定がない等）も事前にいただけますと、お薬の受け渡しがスムーズです。**
6. ビデオ診察をお選びください。
7. 支払い方法はクレジットカード払いのみとしております。
8. 予約時間頃になりましたら、予約確認メールの『ビデオ通話を開始』ボタンをクリックしてお待ちください。

※注意: スマートフォン/タブレットでビデオ診察を受ける場合は、あらかじめZOOMアプリをダウンロードしておく必要がございます。

## その他: お薬の受取りについて

お薬の受け取り方法は、次の3つの方法からお選びいただけます。

### 1. 処方箋を郵送で受け取り、薬局に処方箋をお持ちいただく。

ご登録いただいた住所宛に処方箋を郵送します。

### 2. ご希望の薬局でお薬を受け取る。

ご指定いただいた薬局にFAXにて処方箋をお送りしますので、お薬を受け取りに行ってください。

※新型コロナウイルス感染症疑いの場合、原則、自宅待機となるためご家族等に薬局へお薬の受け取りに行っていただく場合がございます。調剤薬局ごとに対応が異なるため調剤薬局の指示に従ってください。

# オンライン診療前のPC/スマートフォン操作方法

## ✓ パソコンからのオンライン診療の場合

- ① メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

- ② メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック



## ✓ スマートフォン (タブレット) からのオンライン診療の場合

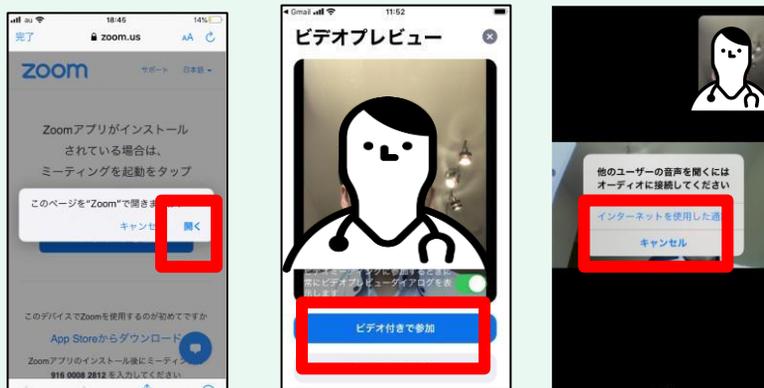
- ① メールに届いた通知の「ZOOMをダウンロード」をクリック

Zoomをダウンロード (Download Zoom)

- ② メールに届いた通知の「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

- ③ iPhoneの場合



- ③ Androidの場合

